

Atizapán de Zaragoza, Estado de México; a 25 de octubre de 2021

AVISO DE PRIVACIDAD _ CLIENTES

En cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección e Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo, "LFPDPPP"), se pone a disposición de los interesados (en lo sucesivo, el "titular"), el presente Aviso de Privacidad.

Para **DISTRIBUIDORA MODELO EN VILLA NICOLAS ROMERO, S.A. DE C.V. ("DMVNR")**, la Compañía, su información es nuestra prioridad, por ello la protegemos contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, mediante la aplicación de medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas, para garantizar la confidencialidad de la misma, durante cualquier fase del tratamiento de sus datos personales.

IDENTIDAD y DOMICILIO

Le informamos que el responsable de recabar, dar tratamiento y de proteger sus datos personales es **DMVNR**, con domicilio en Calzada San Mateo No. 31, Colonia San Juan Bosco, Código Postal 52946, Municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México.

I. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

- a) Los datos personales que usted como CLIENTE nos facilita quedarán incorporados a una base de datos que es propiedad de "DMVNR" y solo podrán ser utilizados en relación con cualquiera de las siguientes finalidades que dan origen a nuestra relación comercial con usted y que son necesarias para la misma: **(i)** llevar acabo la gestión del alta y registro como cliente, **(ii)** proveer los productos, mobiliario y/o los servicios requeridos, **(iii)** gestión de facturación, de cobranza y envío de Estados de Cuenta, **(iv)** darle a conocer sobre nuevos productos o servicios y sobre posibles cambios en los mismos, información comercial, publicitaria o promocionales y eventos; **(v)** llevar a cabo segmentación de mercado; **(vi)** incluirlo en programas de fidelización de clientes; **(vii)** efectuar análisis de perfiles en la red; **(viii)** efectuar encuestas de opinión y envío de nuestras encuestas electrónicas de calidad y otras actividades relacionadas con la publicidad de nuestros productos y servicios, **(ix)** realizar prospección comercial; **(x)** gestión administrativa; **(xi)** proveer servicios posventa.

En adición y siempre que no manifieste su oposición mediante el llenado de la Solicitud ARCO localizada en nuestra página web www.coronaatizapan.mx o envío de un correo electrónico a la dirección lfpdp@coronaatizapan.mx, los datos personales que usted nos haya facilitado también serán utilizados para diversas actividades de investigación de mercado y con fines estadísticos (finalidades secundarias o accesorias).

Para dar cumplimiento a las finalidades antes descritas, los datos personales que podríamos requerir de usted son: **(i)** nombre completo o razón social, **(ii)** domicilio particular o del negocio **(iii)** teléfono particular, de oficina o celular, **(iv)** número de identificación oficial, **(v)** correo electrónico. En los supuestos que sus compras se realicen a través de tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria, también podrá recabarse la información bancaria necesaria para este fin para efectos de facturación, **(vi)** registro federal de contribuyentes personal o de negocio (RFC), **(vii)** domicilio fiscal y en caso de existir el otorgamiento de algún crédito se solicita; **(viii)** escrituras de algún bien

inmueble y estampar, **(ix)** huellas dactilares en convenio o contrato *. Los datos personales marcados con un * (asterisco), corresponden a datos personales sensibles.

Sus datos personales pueden ser recabados de diferentes maneras: cuando adquiere nuestros productos o servicios, cuando los facilita a través de la página web www.coronaatizapan.mx o llama a nuestro Centro de Atención 55 58 24-27-00, ext. 100, cuando los proporciona a nuestro personal de forma física a través de formatos impresos autorizados o medios tecnológicos (aplicaciones). En todo momento, los datos personales deben ser facilitados de forma veraz y completa y se actualizarán gracias a su cooperación; si los datos personales que nos facilita fueran inciertos, incompletos o no fueran actualizados “DMVNR” quedará liberado de cualquier posible responsabilidad incluyendo la falta de información sobre cualquier promoción o la imposibilidad de entrega con éxito de los productos o insumos que comercializamos.

II. CONTROLES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD, ASÍ COMO OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

“DMVNR” ha implementado diversos controles y medidas de seguridad que permiten que sus datos personales conserven su carácter confidencial y que previenen tanto un acceso o uso no autorizado como posibles daños, pérdidas o alteraciones a los mismos. En adición, si usted quiere limitar el uso de sus datos personales y dejar de recibir nuestros mensajes publicitarios o promocionales, puede acceder a la página web www.coronaatizapan.mx y completar la solicitud ARCO o enviar un correo electrónico a la dirección lfpdp@coronaatizapan.mx indicando su nombre completo y su petición de no recibir más estos mensajes.

III. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN O DE REVOCACIÓN) AL CONSENTIMIENTO PREVIO.

En todo momento usted puede dirigirse por escrito a la dirección de correo electrónico lfpdp@coronaatizapan.mx o acceder a la página web www.coronaatizapan.mx y completar la solicitud ARCO, para instruirnos sobre cualquier posible rectificación de datos o la cancelación si considera que el tratamiento que realizamos no cumple con los principios y deberes establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o para oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o por existir causa legítima para ello.

De igual forma, a través de la solicitud ARCO usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos; ; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y **DMVNR**, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Al completar la solicitud ARCO deberá incluir su nombre completo, teléfono y correo electrónico y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, así como la indicación del derecho ejercido. Asimismo; en la misma solicitud ARCO se encuentra habilitada una opción para anexar una copia digitalizada de su identificación oficial (por las dos caras) y, en caso de actuar a través de un representante legal, una

copia digitalizada del documento que acredite su personalidad y de su identificación oficial por las dos caras.

“DMVNR”, luego del trámite correspondiente, le comunicará la determinación adoptada respecto de su solicitud dentro de un plazo máximo de veinte días hábiles contado desde la fecha de presentación de su escrito, dicha comunicación será a través del correo electrónico que nos haya proporcionado y, si su derecho fuera procedente, éste se hará efectivo dentro de los quince días hábiles siguientes a dicha comunicación; destacándose que, en el supuesto de ser procedente el derecho de acceso, “DMV” le enviará vía electrónica copia de los registros que contengan su información.

Para la rectificación de cualquiera de sus datos personales, ya sea su actualización o su corrección, le solicitamos hacer uso de nuestra cuenta de correo electrónico lfpdp@coronaatizapan.mx o bien a través de nuestros colaboradores al siguiente número telefónico, 55 58 24 27 00, ext. 100.

IV. TRANSFERENCIAS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales se compartirán con personas naturales o jurídicas, accionistas o vinculados económicos de la misma Compañía “DMVNR” en términos de la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. De igual manera, es importante hacer de su conocimiento que sus datos podrán ser compartidos con autoridades mexicanas o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados, además del cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza, sin requerir de su consentimiento para ello.

V. ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

La Compañía se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, actualizaciones o modificaciones al presente documento. En su caso, dichas actualizaciones o modificaciones le serán informadas y estarán a su disposición a través de la presente página web www.coronaatizapan.mx.

VI. QUEJAS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Si usted tiene cualquier duda o inquietud adicional acerca de nuestras prácticas de privacidad y protección de datos personales le pedimos se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección electrónica lfpdp@coronaatizapan.mx o bien al número telefónico 55 58 24 27 00, ext. 100.

FIRMA DE AUTORIZACIÓN

NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE